

2023年11月29日

お客様各位

株式会社東和エンジニアリング

「Solstice Pod (Gen2i)」サポート終了に関するお知らせ

背景

時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素より弊社ソリューションをご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社が販売提供しておりますビジュアルコラボレーションツール「Solstice Pod」の

Gen2iモデル(SP-7000-E)は、2023年12月31日を以って製品サポート終了とさせていただきます。

なお、既にご契約いただいております延長サポートにつきましては、現在のご契約通り、契約期間満了までサポートを継続させていただきます。

本商品をご愛用いただいておりますお客様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

敬具

1. サポート終了製品について

下記製品につきまして、2023年12月末サポート終了とさせていただきます。

外観写真	製品名/型番	サポート終了日
	Solstice Pod Gen2i Unlimited Enterprise /SP-7000-E	2023/12/31 にて <b>終了予定</b>

※製品自体はサポート終了日以降も継続して利用できます

2. 延長サポート期間内のお客様につきまして

現在のご契約通り、期間満了（最長2024年12月31日）までサポートを継続させていただきます。

以上

本製品のお問い合わせ、リニューアル等につきましてはお気軽に下記までご相談ください。

サポートセンター 0120-108624（フリーダイヤル）